



Gobierno de Puerto Rico

Departamento de Salud
Programa de Medicaid

Aviso de Prácticas de Privacidad

Este aviso describe cómo se puede usar o divulgar su información de salud protegida (PHI)

Efectivo: 5 de noviembre de 2019

Usos y divulgaciones de su información de salud

Gracias por visitar el sitio web del Programa Medicaid (PRMP, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud del Gobierno de Puerto Rico. Este sitio web está diseñado para que las personas puedan interactuar con PRMP de forma más fácil y eficiente. PRMP reconoce que es fundamental que las personas y las organizaciones que prestan servicios de salud confíen en que su privacidad está protegida cuando visitan nuestro sitio web.

En conformidad con las disposiciones de la Ley de Privacidad y Seguridad en la Internet, la Ley de Libertad de Información y la Ley de Protección de la Privacidad Personal, esta política describe las prácticas de privacidad de PRMP con respecto a la información recopilada de los *usuarios* de este sitio web. Esta política describe qué información se recopila y cómo se utiliza esa información. Debido a que esta Política de Privacidad solo se aplica a este sitio web, debe examinar la política de privacidad de cualquier sitio web, incluyendo los sitios web de otras *agencias de gobierno* que acceda utilizando este sitio web.

Para propósitos de esta política, "*información personal*" significa cualquier información relacionada con una persona física que, debido a su nombre, número, símbolo, marca u otro identificador, pueda utilizarse para identificar a esa persona física. **PRMP no recopila ninguna información personal sobre usted a través de este sitio web a menos que usted proporcione esa información voluntariamente a través de un correo electrónico, respondiendo una encuesta o completando una transacción en línea.**

Cuando visita este sitio web, el Departamento de Salud del Gobierno de Puerto Rico recopila y almacena automáticamente la siguiente información sobre su visita:

1. Nombre de host del cliente usuario. El nombre de host o la dirección de protocolo de internet del usuario que solicita acceso a un sitio web de una agencia del gobierno de Puerto Rico.
2. Encabezado HTTP, "agente de usuario". La información del agente de usuario incluye el tipo de navegador, su versión y el sistema operativo en el que se ejecuta el navegador.
3. Encabezado HTTP, "referente". El referente especifica la página web desde la cual el usuario accedió la página web actual.
4. Fecha del sistema. La fecha y hora de la solicitud del usuario.
5. Solicitud completa. La solicitud exacta que hizo el usuario.
6. Estado. El código de estado que el servidor devolvió al usuario.
7. Duración del contenido. La longitud del contenido, en bytes, de cualquier documento enviado al usuario.
8. Método. El método de solicitud utilizado.
9. Identificador universal de recursos (URI, por sus siglas en inglés). La ubicación de un recurso en el servidor.
10. Cadena de consulta del URI. Cualquier detalle después del signo de interrogación en un URI.
11. Protocolo. El protocolo de transporte y la versión utilizada.

Ninguna de la información anterior se considera información personal. La información que se recopila automáticamente se utiliza para mejorar el contenido de este sitio web y para ayudar a PRMP a comprender cómo interactúan los *usuarios* con el sitio web. Esta información se recopila para análisis estadístico, para determinar qué información es de mayor y menor interés para nuestros usuarios, y para mejorar la utilidad del material disponible en el sitio web. La información no se recopila con fines de mercadeo comercial y PRMP no está autorizado para vender o divulgar la información recopilada del sitio web con fines comerciales.

Las *cookies* son simples archivos de texto almacenados en su navegador web para proporcionar un medio de distinguir entre los *usuarios* de este sitio web. El uso de *cookies* es una práctica estándar entre los sitios web de internet. Para servirle mejor, ocasionalmente utilizamos "*cookies* de sesión" para mejorar o personalizar su visita a este sitio web. Las *cookies* de sesión se pueden crear automáticamente en el dispositivo que utiliza para acceder a este sitio web de esta *agencia del Gobierno de Puerto Rico*. No contienen *información personal* y no comprometen su privacidad o seguridad. Podemos utilizar la función de *cookies* para almacenar una etiqueta de identificación generada al azar en el dispositivo que utiliza para acceder este sitio web. Una *cookie* de sesión se borra durante el funcionamiento de su navegador o cuando su navegador se cierra.

Si lo desea, puede completar un registro para personalizar este sitio web y permitir que se almacene una "*cookie* persistente" en el disco duro de su computadora. Esta *cookie* persistente permitirá que el sitio web lo reconozca cuando vuelva a visitarlo y adapte la información que se le presente en función de sus necesidades e intereses. PRMP utiliza *cookies* persistentes solo con su permiso. El *software* y el *hardware* que utiliza para acceder al sitio web le permite rechazar nuevas *cookies* o eliminar *cookies* existentes. Rechazar o eliminar estas *cookies* puede limitar su capacidad de aprovechar algunas características de este sitio web.

Durante su visita a este sitio web, puede enviar un correo electrónico a PRMP. Se recopilará su dirección de correo electrónico y el contenido de su mensaje. La información recopilada no se limita a caracteres de texto y puede incluir audio, video y formatos de información gráfica incluidos en el mensaje. Su dirección de correo electrónico y la información incluida en su mensaje se utilizarán para responderle, abordar problemas que identifique, mejorar este sitio web o reenviar su mensaje a otra agencia del Gobierno de Puerto Rico para que tome las medidas apropiadas. Su dirección de correo electrónico no se recopila con fines comerciales y PRMP no está autorizado a vender o divulgar su dirección de correo electrónico para fines comerciales.

Durante su visita a este sitio web, puede completar una transacción como una encuesta, registro o formulario de pedido. La información, incluyendo la *información personal*, que usted proporcionó voluntariamente para completar la transacción se utiliza para operar los programas del Departamento de Salud del Gobierno de Puerto Rico, que incluyen el suministro de bienes, servicios e información. La información recopilada por PRMP también puede ser divulgada por el Departamento de Salud del Gobierno de Puerto Rico para aquellos fines que puedan determinarse razonablemente a partir de la naturaleza y los términos de la transacción en la que se envió la información.

PRMP no recopila *información personal* de niños ni crea perfiles de niños a través de este sitio web. Sin embargo, se advierte a los usuarios que la recopilación de *información personal* presentada en un correo electrónico se tratará como si hubiera sido presentada por un adulto y puede, a menos que esté exento de acceso por leyes federales o del Gobierno de Puerto Rico, estar sujeta a acceso público. La agencia recomienda vigorosamente a los padres y maestros que participen en las actividades de niños en el internet y que brinden orientación cuando se les solicite a los niños proveer *información personal* en línea.

Como se señaló anteriormente, PRMP no recopila ninguna *información personal* sobre usted a menos que la proporcione voluntariamente al enviar un correo electrónico, responder una encuesta o completar un formulario en línea. Puede optar por no enviarnos correos electrónicos, responder a encuestas o completar formularios en línea. Si bien, su elección de no participar en estas actividades puede limitar su capacidad de recibir servicios o productos específicos a través de este sitio web. Normalmente no tendrá un impacto en su capacidad de aprovechar otras características del sitio web, incluyendo la navegación o la descarga de información.

La recopilación de información a través de este sitio web y la divulgación de esa información están sujetas a las disposiciones de la Ley de Privacidad y Seguridad en la Internet. Salvo lo dispuesto a continuación o según lo autorizado por la ley, PRMP solo recopilará *información personal* a través de este sitio web o divulgará *información personal* recopilada a través de este sitio web si el usuario ha consentido a la recopilación o divulgación de dicha *información personal*. La divulgación voluntaria de *información personal* a PRMP por parte del *usuario*, ya sea solicitada o no, constituye el consentimiento para la recopilación y divulgación de la información por parte de PRMP para los fines para los cuales el *usuario* divulgó la información a PRMP, como fue razonablemente comprobable por la naturaleza y los términos de la divulgación.

Sin embargo, PRMP puede recopilar o divulgar *información personal* sin consentimiento si la recopilación o divulgación es: (1) necesaria para cumplir con las obligaciones legales del Departamento de Salud del Gobierno de Puerto Rico, o necesaria para que el Departamento de Salud del Gobierno de Puerto Rico pueda operar un programa autorizado por ley, o autorizado por el gobierno o las leyes o regulaciones federales; (2) hecho de conformidad con una orden judicial o por ley; (3) con el propósito de validar la identidad del usuario; o (4) de información para ser utilizada únicamente con fines estadísticos en una forma que no se pueda identificar a una persona en particular.

Además, la divulgación de información, incluyendo la *información personal*, recopilada a través de este sitio web está sujeta a las disposiciones de la Ley de Libertad de Información y la Ley de Protección de Privacidad Personal.

PRMP también puede divulgar *información personal* a las autoridades policiales federales o del Estado Libre Asociado para hacer cumplir sus derechos contra el acceso no autorizado o el intento de acceso no autorizado a los activos de tecnología de la información del Departamento de Salud del Gobierno de Puerto Rico.

La información recopilada a través de este sitio web es retenida por PRMP en conformidad con los requisitos de retención y disposición de registros del Gobierno de Puerto Rico. En general, los registros de servicios de internet de PRMP, que comprenden archivos electrónicos o registros automatizados creados para monitorear el acceso y uso de los servicios de la agencia prestados a través de este sitio web, se conservan durante un (1) año y luego se destruyen, salvo la existencia de una necesidad u obligación específica de retenerlo por un período más largo. La información, incluyendo la *información personal*, que envíe por correo electrónico o cuando complete una encuesta, formulario de registro o formulario de pedido, se conserva de acuerdo con el calendario de retención y disposición de registros establecido para los registros de la unidad del programa al cual envió la información. La información relativa a estos horarios de retención y disposición de registros se puede obtener a través del contacto de la política de privacidad de internet que figura en esta política.

Salvo que la ley disponga lo contrario, cualquier *usuario* puede enviar una solicitud al Oficial de Cumplimiento de Privacidad del Departamento de Salud del Gobierno de Puerto Rico para determinar si la *información personal* perteneciente a ese *usuario* se ha recopilado a través de este sitio web. Cualquier solicitud de este tipo deberá realizarse por escrito y deberá ir acompañada de una prueba razonable de identidad del *usuario*. La prueba razonable de identidad puede incluir la verificación de una firma, la inclusión de un identificador generalmente conocido solo por el *usuario* o una identificación apropiada. La dirección del Oficial de Cumplimiento de Privacidad es:

Sra. Silkia Martínez Dones, Privacidad Seguridad Electrónica (787) 765-2929 ext 3362

Salvo que la ley disponga lo contrario, el Oficial de Cumplimiento de Privacidad deberá, dentro de cinco (5) días laborables posterior a la recepción de una solicitud apropiada, proporcionar acceso a la *información personal*; negar el acceso por escrito, explicando las razones por lo tanto; o acusar recibo de la solicitud por escrito, indicando la fecha aproximada en que se otorgará o denegará la solicitud, fecha que no será mayor de treinta (30) días a partir de la fecha del acuse de recibo.

En el caso de que el Departamento de Salud del Gobierno de Puerto Rico haya recopilado *información personal* perteneciente a un *usuario* a través del sitio web de la agencia del Estado Libre Asociado y que dicha información se proporcione al *usuario* de acuerdo con la solicitud del *usuario*, el Oficial de Cumplimiento de Privacidad informará al *usuario* de su derecho a solicitar que la información personal sea enmendada o corregida.

El Departamento de Salud del Gobierno de Puerto Rico está firmemente comprometido a proteger la *información personal* recopilada a través de este sitio web contra el acceso, uso o divulgación no autorizados. En consecuencia, PRMP limita el acceso de empleados a la *información personal* recopilada a través de este sitio web solo a aquellos empleados que necesitan acceso a la información en el desempeño de sus funciones oficiales. Los empleados que tienen acceso a esta información siguen los procedimientos apropiados en relación con cualquier divulgación de *información personal*.

Además, PRMP ha implementado procedimientos para salvaguardar la integridad de sus activos de tecnología informática, los cuales incluyen, entre otros, autenticación, monitoreo, auditoría y encriptación. Estos procedimientos de seguridad se han integrado en el diseño, la implementación y las operaciones diarias de este sitio web como parte de nuestro compromiso continuo con la seguridad del contenido electrónico y la transmisión electrónica de información.

Para fines de seguridad del sitio web y para mantener la disponibilidad del sitio web para todos los usuarios, la agencia emplea un *software* para monitorear el tráfico y para identificar intentos no autorizados de cargar o cambiar información o dañar este sitio web.

La información provista en esta política de privacidad no debe interpretarse como un consejo comercial, legal u otro tipo de información, ni como garantía de la seguridad de la información provista a través de este sitio web.

Para proporcionar a los usuarios cierta información, este sitio web puede proporcionar enlaces a agencias locales, estatales y federales o sitios web de otras organizaciones. Un enlace no constituye endoso del contenido, punto de vista, precisión, opiniones, políticas, productos, servicios o accesibilidad de tal sitio web. Una vez que visita otro sitio web desde este sitio web, incluyendo uno mantenido por el Gobierno de Puerto Rico, está sujeto a los términos y condiciones de ese sitio web, que incluye, entre otros, su política de privacidad.

La información proporcionada en este sitio web tiene como objetivo permitir al público el acceso inmediato a la información pública. Si bien se hacen todos los intentos para proporcionar información precisa, actual y confiable, el Departamento de Salud reconoce la posibilidad de errores humanos y/o mecánicos. Por lo tanto, el Departamento de Salud, sus empleados, funcionarios y agentes no se hacen responsables de la exactitud, integridad, vigencia o idoneidad de la información proporcionada por este sitio web, y niegan cualquier garantía expresa o implícita en cuanto a la misma. Si tiene alguna pregunta o queja, comuníquese con los contactos del Departamento de Salud de Puerto Rico que se enumeran a continuación.

Sra. Julia Santiago, Directora de DOH HIPAA (787)765-2929 ext. 3398, 3482.

Sra. Silkia Martínez Dones, Privacidad Seguridad Electrónica (787) 765-2929 ext 3362